



Raamwerk biedt ondersteuning en begeleiding aan circa 800 cliënten met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking. Je wordt aangestuurd door de manager ICT en maakt deel uit van het team dat bestaat uit 9 collega's: 2 helpdeskmedewerkers, 4 applicatiebeheerders, 1 technisch beheerder en 1 informatiemanager. Je gaat werken vanuit het centraal kantoor op de Hafakker in Noordwijkerhout.

Applicatiebeheerder

Ben jij een ervaren applicatiebeheerder met kennis van workflows en/of financiële processen? Of ben je een ervaren key-user die de stap naar applicatiebeheer wilt maken? Ben je iemand die graag samenwerkt en wil je jouw kennis en ervaring inzetten zodat processen soepel lopen? Wij bieden een mooie functie als applicatiebeheerder, waar je de vraagbaak bent voor collega's. Je zorgt dat de applicaties goed functioneren en collega's zich volledig kunnen richten op dat waar Raamwerk voor staat: het leveren van goede zorg aan onze cliënten.

Wat ga je doen?

Als applicatiebeheerder ben je samen met collega's applicatiebeheer verantwoordelijk voor het zo effectief mogelijk inzetten van alle applicaties waarmee wij werken (o.a. AFAS, Fierit en ONS). Je krijgt een aandachtsgebied van een (aantal) applicaties maar bent allround inzetbaar. Je werkt actief mee aan de doorontwikkeling en zoekt continu naar verbetermogelijkheden in het proces van de applicaties. Hierbij geef je gebruikers zowel gevraagd als ongevraagd advies over bijvoorbeeld nieuwe functionaliteiten. In deze functie ben je het aanspreekpunt voor leveranciers op het gebied van inhoudelijke en functionele vraagstukken. Komend jaar staat de overgang naar een nieuw ECD (ONS) centraal. Ook maken we verdere stappen in het digitaliseren van werkprocessen en het professionaliseren van het applicatiebeheer. Vanuit je functie neem je deel in eventuele projectgroepen of key-user overleggen.

In het kort

Inrichten, beheren en optimaliseren van applicaties, o.a. AFAS, Fierit en ONS

Trainen van gebruikers

Deelnemen aan key-user overleggen en projectgroepen

Wat breng je mee?

Aan de ene kant heb jij kennis van processen binnen de (gehandicapten)zorg en aan de andere kant heb je kennis van de functionele inrichting van applicaties. Je kunt goed zelfstandig werken maar weet tegelijkertijd de samenwerking met collega's actief op te zoeken. Je beschikt over goede communicatieve en didactische vaardigheden om alle zaken rondom applicaties in begrijpelijke taal uit te leggen aan eindgebruikers. Je bent proactief en neemt initiatief. Met jouw overtuigingskracht weet je collega's mee te krijgen in een nieuwe manier van denken. Daarnaast ben je analytisch en werk je gestructureerd en nauwkeurig.

Daarnaast voldoe je aan de volgende eisen:

- Minimaal hbo werk- en denkniveau.
- Kennis van workflow systemen en financiële processen.
- Werkervaring in een soortgelijke functie.

Wat bieden wij?

- Salaris tussen €3.046,- en €4.349,- bruto o.b.v. 36 uur (FWG 50 cao gehandicaptenzorg).
- Extra's zoals een eindejaarsuitkering (8,33%) en fietsplan.
- Mogelijkheid om 1 dag per week thuis te werken.
- Veel (interne) opleidingsmogelijkheden naast de opleidingsondersteuning voor de applicaties waarmee je gaat werken.

Wil je solliciteren?

Reageer dan via de sollicitatiebutton op deze pagina